

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO KOKYBĖS GERINIMO IR VEIKLOS EFEKTYVINIMO TIKSLU

▼ **Kokiais tikslais tvarkome Jūsų asmens duomenis?**

Jūsų asmens duomenis tvarkome Registrų centro teikiamų administracinių paslaugų gerinimo ir efektyvinimo tikslu, kviesdami užpildyti suteiktų paslaugų kokybės anketas ir jas analizuodami.

▼ **Kokia teisėto tvarkymo sąlyga, numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (toliau – BDAR), tvarkome Jūsų asmens duomenis?**

Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra atliekamas vykdant Registrų centrui pavestas viešosios valdžios funkcijas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktas). Šio asmens duomenų tvarkymo pagrindas – Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 19 straipsnio 4 dalis (viešojo administravimo subjektas turi nustatyti teikiamos administracinės paslaugos kokybės reikalavimus ar rodiklius ir vertinti administracinės paslaugos kokybę).

▼ **Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytojas?**

Valstybės įmonė Registrų centras, adresas Studentų g. 39, Vilnius, el. p. info@registrucentras.lt

▼ **Kaip Jūs galite susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu?**

El. p. duomenusauga@registrucentras.lt arba paštu, adresu Studentų g. 39, Vilnius

▼ **Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome?**

Elektroninio pašto adresas – kvietimo užpildyti apklausos anketą išsiuntimui.

Vardas, pavardė, asmens kodas - tik asmens autentifikacijai per iPasas, siekiant užtikrinti, kad apklausą pildytų konkrečia paslauga pasinaudojęs asmuo ir kad apklausa būtų užpildyta vieną kartą.

Unikalus apklausos kodas – sukuriamas siekiant užtikrinti, kad apklausos atsakymų tvarkymui nebūtų naudojami tiesioginiai Jūsų identifikavimo duomenys.

Pateikti apklausų atsakymai – tvarkomi ir saugomi juos susiejant tik su unikaliu apklausos kodu.

▼ Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis?

Duomenis pateikiate Jūs pats, išskyrus unikalų apklausos kodą, kurį sukuria Registrų centras.

▼ Kam galime teikti Jūsų asmens duomenis?

Jūsų duomenys pagal poreikį gali būti perduoti pasitelkiantiems duomenų tvarkytojams. Pasitelkdami duomenų tvarkytojus, imamės visų reikiamų priemonių, siekdami užtikrinti, kad duomenų tvarkytojai būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų asmens duomenų konfidencialumą.

▼ Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Apklausos duomenys saugomi iki rezultatų apibendrinimo ir analizės pabaigos.

Pasibaigus duomenų saugojimo terminui Jūsų pateikti apklausos duomenys sunaikinami.

▼ Kokias duomenų subjekto teises turite ir kaip jas įgyvendinti?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Registrų centrą dėl klausimų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t. y. turite šias teises:

- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
- reikalauti ištaisyti netikslus su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis);
- reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis), kai yra bent viena iš BDAR 17 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų;
- apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). **Pastaba:** šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų;
- teisę nesutikti su duomenų tvarkymu (BDAR 21 straipsnio 1 dalis).

Norėdamas įgyvendinti savo teises, turite kreiptis į Registrų centrą raštu, pateikdamas prašymą:

- naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute (toliau – **E. dėžutė**). E. dėžutės adresas 124110246;
- elektroniniu paštu info@registrucentras.lt. Prašymą būtinai pasirašykite kvalifikuotu elektroniniu parašu;
- paštu, adresu Studentų g. 39, 08106 Vilnius;
- asmeniškai Registrų centro klientų aptarnavimo padalinyje. Būtinai turėkite asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

Prašyme įgyvendinti duomenų subjekto teises turite nurodyti:

- savo vardą, pavardę, asmens kodą (gimimo datą, jei neturite suteikto asmens kodo);
- atstovo vardą, pavardę, asmens kodą (gimimo datą, jei atstovas neturi suteikto asmens kodo) arba juridinio asmens pavadinimas ir kodas, jei prašymą teikia Jus atstovaujantis asmuo, atstovavimo pagrindą;
- kontaktinę informaciją ryšiui palaikyti – telefono numeris, elektroninio pašto adresas, kontaktinis arba gyvenamosios vietos adresas arba kitų elektroninių ryšių priemonių nuorodos ar (ir) numeriai.

Prašymas turi būti pasirašytas prašymą pateikusio asmens arba jo atstovo.

Išsamesnę informaciją apie tai, kaip įgyvendinti duomenų subjektų teises, galite rasti [Asmens duomenų tvarkymo valstybės įmonėje Registrų centre taisyklėse](#), patvirtintose valstybės įmonės Registrų centro generalinio direktoriaus 2018 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. v-171.

Tuo atveju, jei manote, kad yra netinkamai įgyvendinamos Jūsų, kaip duomenų subjekto teisės, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt, interneto svetainė <http://vdai.lrv.lt>, tačiau prieš teikiant skundą šiai priežiūros institucijai, visų pirma rekomenduojame kreiptis į mus ir mes pabandydysime kartu su Jumis išspręsti kylančias problemas.

Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame BDAR ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir (ar) Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir (ar) teisių įgyvendinimu, visuomet galite kreiptis į Registrų centro duomenų apsaugos pareigūną elektroniniu paštu duomenusauga@registrucentras.lt.